

UNA PUBLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

GUÍA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE INTEGRADO DE GESTIÓN

2021

BDO

En esta edición

SOFTWARE INTEGRADO DE GESTIÓN: MEJORES PRÁCTICAS DE GESTIÓN	3
FACTORES CLAVE PARA LA IMPLEMENTACIÓN	4
PRINCIPALES RIESGOS EN LA IMPLEMENTACIÓN	5
GO/NO GO: HITO CLAVE EN LA IMPLEMENTACIÓN	6

El proceso de transformación digital que las empresas están llevando a cabo requiere integrar y alinear los procesos de negocio a las necesidades de la organización. Para ello, las empresas buscan generar iniciativas que permitan realizar proyectos de implementación de un Software Integrado de Gestión (ERP o solución “core” del negocio), los cuales representan retos en términos de gestión del proyecto y complejidad, debido a la cantidad de frentes que acompañan al ciclo de vida de un proyecto.

En tal sentido, establecer los hitos clave antes, durante y después del proyecto de implementación es fundamental para garantizar una adecuada gestión del proyecto e identificar de manera oportuna los posibles riesgos en cada arista del proyecto de implementación de un Software Integrado de Gestión.

Software Integrado de Gestión: Mejores prácticas de gestión

Hoy en día las organizaciones buscan transformar e integrar los procesos de negocio alineados con sus necesidades y maximizando su automatización. Por ello, seleccionar un Software Integrado de Gestión (ERP o solución “Core” del negocio) es una decisión clave para establecer las bases del proceso de transformación digital y que estas soluciones brinden los beneficios esperados, entre los cuales se encuentran:



ADOPCIÓN DE MEJORES PRÁCTICAS



INFORMACIÓN CONFIABLE E INTEGRADA



AUTOMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE NEGOCIO



TRAZABILIDAD DE LA INFORMACIÓN

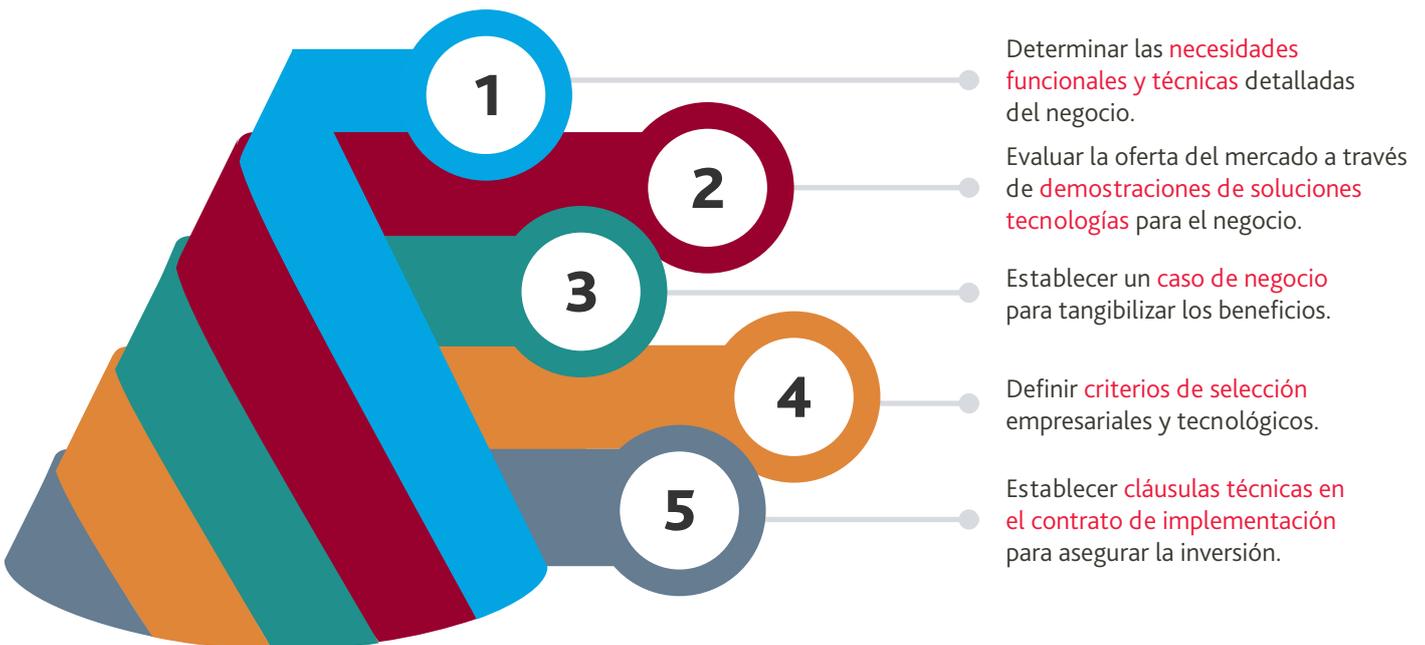


ÚNICA FUENTE DE INFORMACIÓN DEL NEGOCIO



ADOPCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

Elegir el mejor Software Integrado de Gestión para tu organización puede resultar una tarea difícil, por eso muchas empresas consideran que se trata de una solución compleja y difícil de implementar. Para ello, es necesario contar con un proceso de búsqueda y selección de Software Integrado de Gestión que considere una serie de aspectos clave en la toma de decisiones.



Factores clave para la implementación

Un proyecto de implementación de un Software Integrado de Gestión (ERP o software "core" del negocio) es complejo de administrar por la cantidad de frentes a gestionar: datos, procesos, gestión del cambio, seguridad, entre otros. La integración de estos frentes en el proceso de implementación es de vital importancia para el cumplimiento de los objetivos del proyecto en términos de alcance, tiempo, calidad y costo.

INFRAESTRUCTURA

Definir la infraestructura requerida para soportar la solución tecnológica

SEGURIDAD

Establecer accesos con una adecuada segregación de funciones

GESTIÓN DE DATOS

Contar con datos íntegros y de calidad



GESTIÓN DEL CAMBIO

Minimizar la resistencia al cambio y facilitar la adaptación al uso de la nueva herramienta

INTEGRACIONES

Establecer las necesidades de integración con otras aplicaciones

PROCESOS

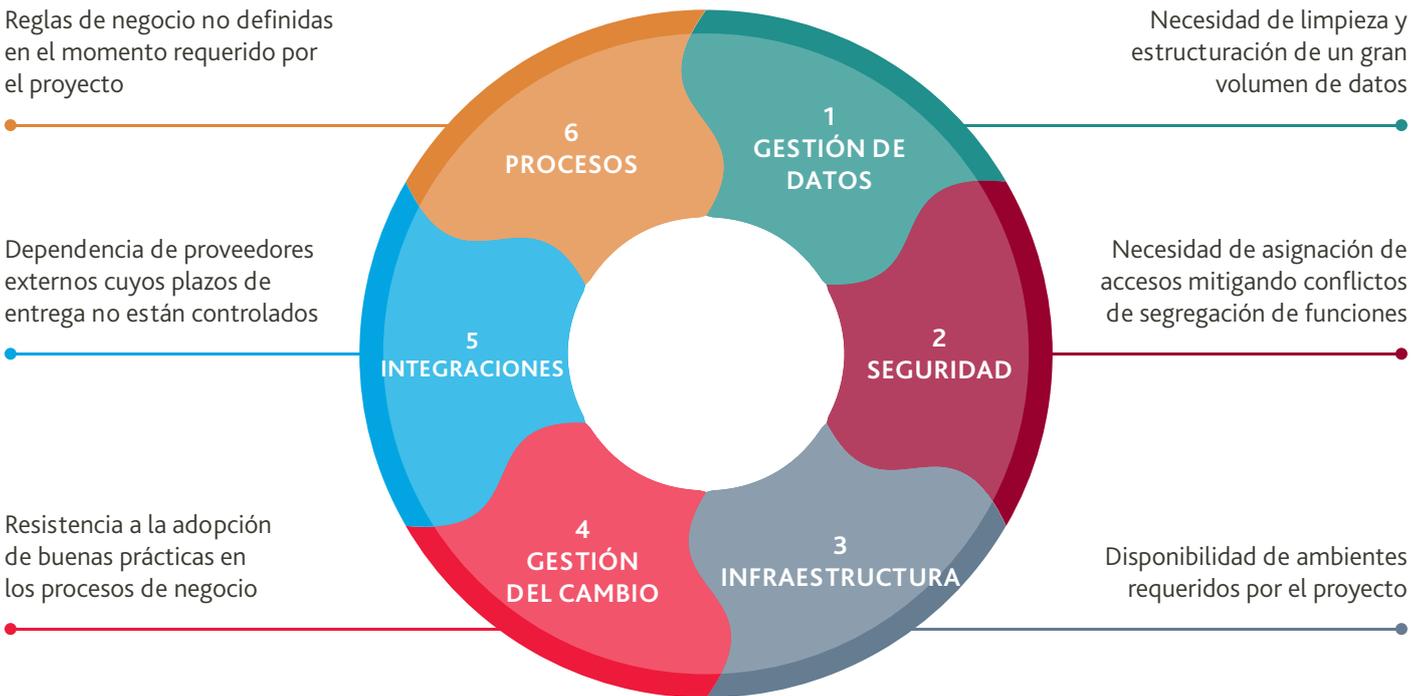
Desarrollar lineamientos y planos de negocio integrados

Considerando la necesidad de abordar los frentes en mención, es clave que previo al inicio de un proyecto de implementación de un Software Integrado de Gestión se realicen acciones orientadas a preparar a la organización para atender lo requerido de manera oportuna siendo estas acciones factores clave de éxito en este proyecto empresarial.



Principales riesgos en la implementación

La inversión en un Software Integrado de Gestión (ERP o software "core" del negocio) suele ser muy significativa en términos de presupuesto. Para proteger esta inversión y alcanzar los beneficios empresariales esperados, es clave realizar acciones que permitan a las compañías abordar oportunamente potenciales desviaciones sobre los objetivos del proyecto de implementación de este tipo de soluciones tecnológicas. Los principales riesgos que se deben gestionar por cada frente del proyecto se indican a continuación:



BENEFICIOS DE CONTAR CON UNA SUPERVISIÓN INDEPENDIENTE

La gran cantidad de frentes a gestionar y la habilidad técnica y de gestión deseada, requiere en este tipo de iniciativas una supervisión independiente que se anticipe a los potenciales retrasos o ampliaciones de costos, por una respuesta no oportuna del implementador o del cliente. Los principales beneficios al contar con esta supervisión independiente son:



Visión integral del proyecto y de todos los frentes involucrados



Anticipación de posibles desviaciones debido al amplio conocimiento y experiencia



Visibilidad del proyecto ante la Alta Dirección

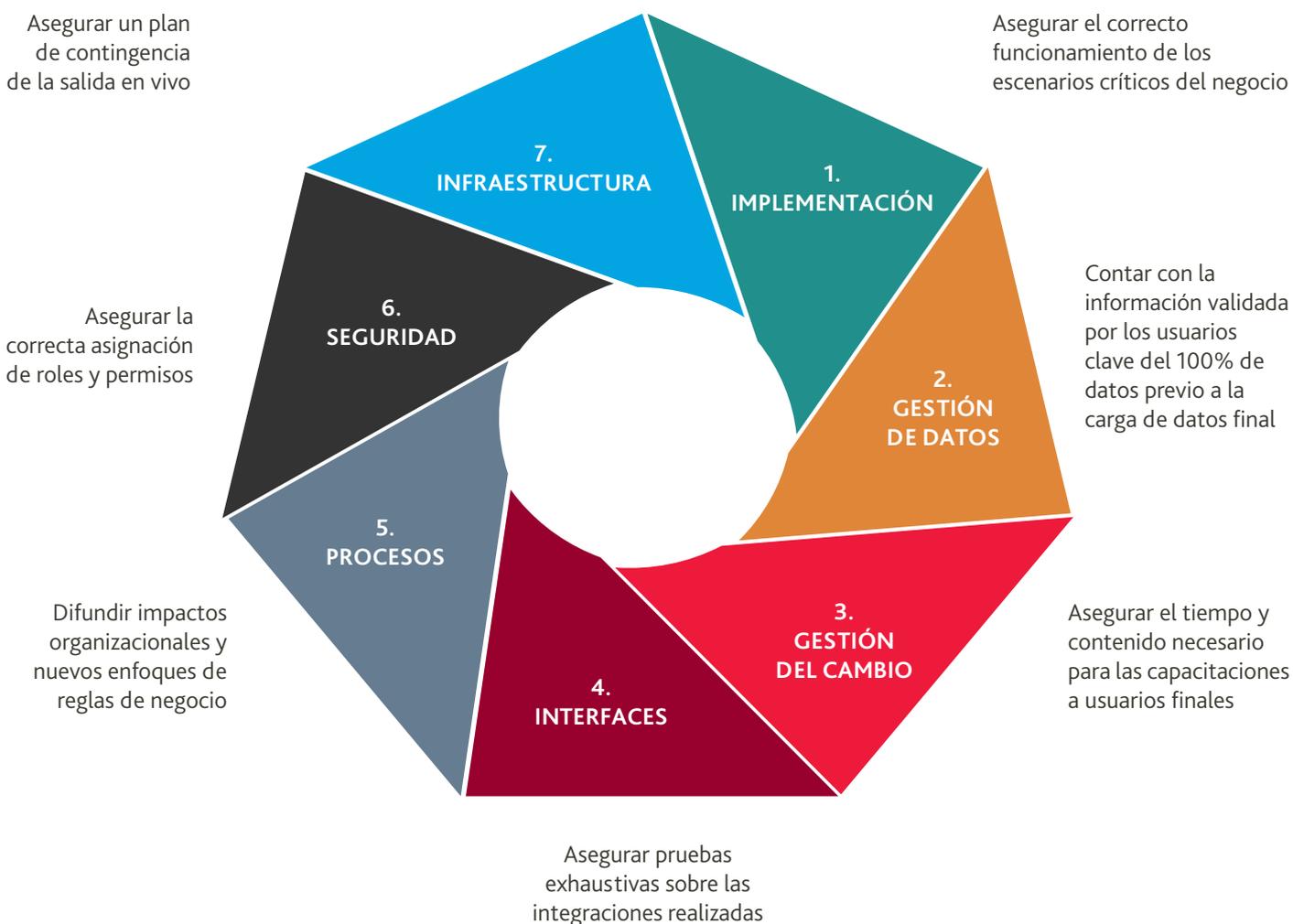
BDO RECOMIENDA

Se sugiere que la supervisión independiente inicie su servicio previo a la firma del contrato, con la finalidad de incorporar cláusulas técnicas que protejan la inversión y soporten la gestión del proyecto.

Go/No Go: Hito clave en la implementación

En un proyecto de implementación de un Software Integrado de Gestión (ERP o software "core" del negocio) es fundamental realizar un análisis de la situación en la etapa final del proyecto, el cual permita medir el avance de ciertos aspectos críticos de cada frente y tomar la decisión más importante en este tipo de proyectos para responder a la pregunta "¿estamos preparados para la salida en vivo, salida en operación del nuevo Software Integrado de Gestión?".

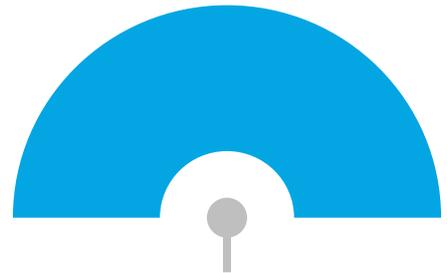
ASPECTOS CRÍTICOS EN LA ETAPA FINAL DEL PROYECTO



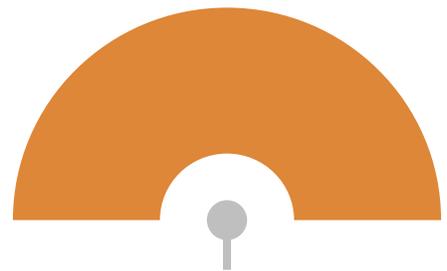


Durante la salida en vivo con el nuevo Software Integrado de Gestión, el proyecto inicia una etapa de estabilización que requiere de mucha atención por parte de la organización a fin de dar continuidad a las operaciones.

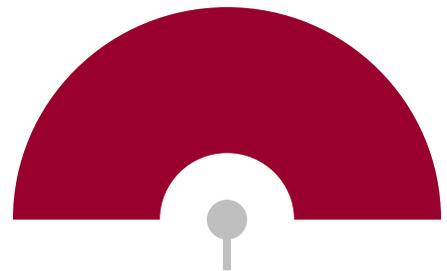
A continuación, se mencionan algunos aspectos clave a considerar durante esta etapa:



Asegurar el acompañamiento del implementador en los ciclos críticos del negocio (cierres de ventas, cierre contable, entre otros).



Disponibilidad de usuarios clave preparados para dar un soporte al universo de usuarios de la organización.



Disponibilidad de una mesa de ayuda y esquema de priorización de incidentes.

Cómo puede ayudar BDO

BDO cuenta con un equipo especializado y con experiencia ayudando a empresas de diferentes rubros en el acompañamiento de gestión a proyectos de implementación de Software Integrado de Gestión (ERP o sistema "core" del negocio). Nuestro equipo puede ayudarlo de la siguiente manera:

- ▶ Búsqueda y selección de casa de software y/o proveedores de Software Integrado de Gestión (ERP o sistema "core" del negocio)
- ▶ Aseguramiento contractual de Proyectos de Implementación de Software Integrado de Gestión (ERP o sistema "core" del negocio)
- ▶ Gestión de datos maestros del Proyecto de Implementación de Software Integrado de Gestión (ERP o sistema "core" del negocio)
- ▶ Gestión del proyecto (Oficina PMO) del Proyecto de Implementación de Software Integrado de Gestión (ERP o sistema "core" del negocio)
- ▶ Aseguramiento de la Calidad del Proyecto de Implementación de Software Integrado de Gestión (ERP o sistema "core" del negocio)
- ▶ Gestión de Riesgos del Proyecto de Implementación de Software Integrado de Gestión (ERP o sistema "core" del negocio)
- ▶ Gestión del Cambio del Proyecto de Implementación de Software Integrado de Gestión (ERP o sistema "core" del negocio)

**Implementa un
Software Integrado
de Gestión con BDO**

AHORA ▶

PARA MAYOR INFORMACIÓN:



VICTOR VERA TUDELA
Socio de Consultoría de Negocios
vveratudela@bdo.com.pe

Esta publicación ha sido elaborada detenidamente; sin embargo, ha sido redactada en términos generales y debe ser considerada, interpretada y asumida únicamente como una referencia general. Esta publicación no puede utilizarse como base para amparar situaciones específicas y usted no debe actuar o abstenerse de actuar de conformidad con la información contenida en este documento sin obtener asesoramiento profesional específico. Póngase en contacto con BDO Consulting S.A.C. para tratar estos asuntos en el marco de sus circunstancias particulares. BDO Consulting S.A.C., sus socios, empleados y agentes no aceptan ni asumen ninguna responsabilidad o deber de cuidado ante cualquier pérdida derivada de cualquier acción realizada o no por cualquier individuo al amparo de la información contenida en esta publicación o ante cualquier decisión basada en ella. Cualquier uso de esta publicación o dependencia de ella para cualquier propósito o en cualquier contexto es bajo su propio riesgo, sin ningún derecho de recurso contra BDO Consulting S.A.C. o cualquiera de sus socios, empleados o agentes.

BDO Consulting S.A.C., una sociedad anónima cerrada peruana, es miembro de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO.

Copyright © Agosto 2021, BDO Consulting S.A.C. Todos los derechos reservados. Publicado en Perú.

www.bdo.com.pe



AUDITORÍA | TAX & LEGAL | CONSULTORÍA DE NEGOCIOS | OUTSOURCING