



¿CÓMO FORTALECER LAS ÁREAS DE TECNOLOGÍA PARA RESPALDAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL NEGOCIO?

BDO Perú

Enero 2020

CONTIGO HOY



VICTOR VERA TUDELA
Socio
Consultoría de Negocios



CARLOS ROJAS
Consultor
Consultoría de Negocios

CONTENIDO

- ✓ i. Las áreas de tecnología en la actualidad
- ii. Ideas clave para transformar las áreas de tecnología
- iii. Conocimientos que impulsarán a las áreas de tecnología

CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Este documento contiene material, ideas y conceptos que son propiedad de BDO Consulting S.A.C. Los materiales, ideas y conceptos aquí vertidos son para uso exclusivo del Equipo Directivo de BDO Consulting S.A.C. El contenido de este documento no debe ser reproducido total o parcialmente por ningún medio, ni distribuido a terceros sin el consentimiento previo y por escrito de BDO Consulting S.A.C.

SITUACIÓN ACTUAL DE LAS ÁREAS DE TECNOLOGÍA

Objetivo de la Transformación Digital

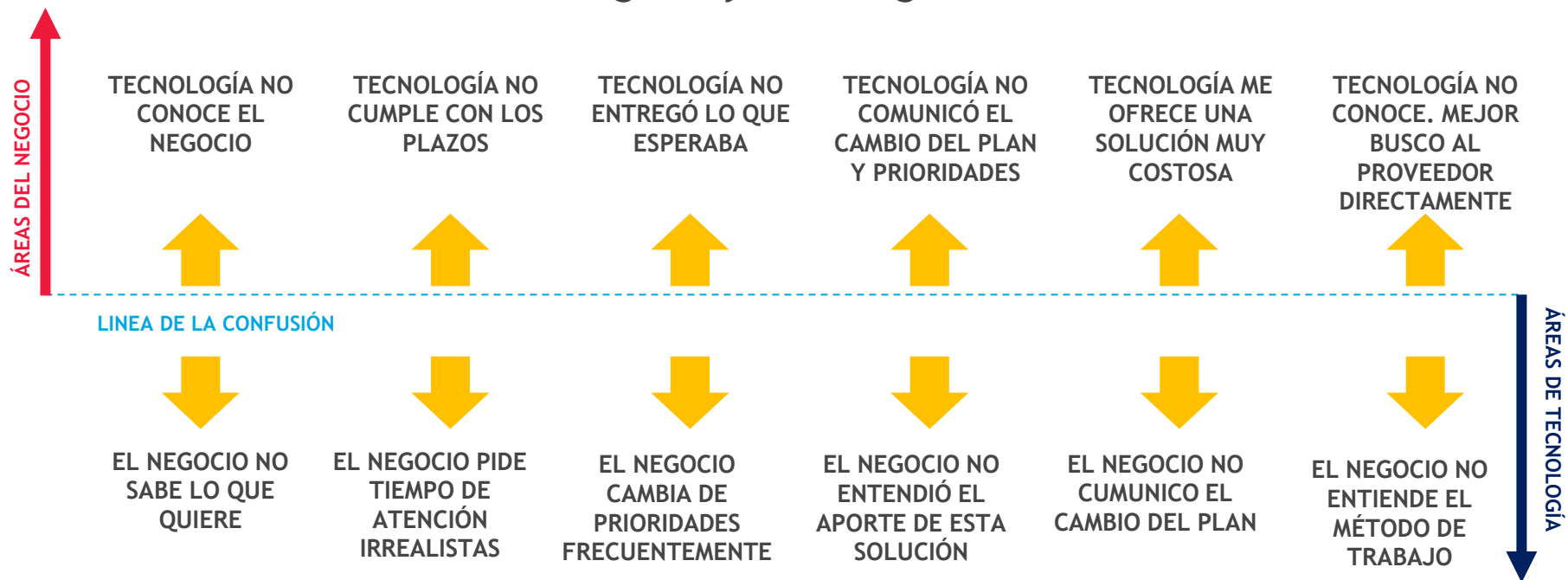


EL OBJETIVO DE LA **TRANSFORMACIÓN DIGITAL** ES IMPLEMENTAR TECNOLOGÍAS EN AQUELLOS **PROCESOS CLAVE O PRIORITARIOS** QUE LE BRINDE:

- VENTAJAS COMPETITIVAS
- TOMA DE DECISIONES OPORTUNAS
- EFICIENCIA EN COSTOS
- OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS
- FORTALECIMIENTO DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE
- INNOVACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO

SITUACIÓN ACTUAL DE LAS ÁREAS DE TECNOLOGÍA

Situaciones comunes entre el negocio y tecnología



CONTENIDO

- i. Las áreas de tecnología en la actualidad
- ✓ ii. Ideas clave para transformar las áreas de tecnología
- iii. Nuevos conocimientos que requieren las áreas de tecnología

CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Este documento contiene material, ideas y conceptos que son propiedad de BDO Consulting S.A.C. Los materiales, ideas y conceptos aquí vertidos son para uso exclusivo del Equipo Directivo de BDO Consulting S.A.C. El contenido de este documento no debe ser reproducido total o parcialmente por ningún medio, ni distribuido a terceros sin el consentimiento previo y por escrito de BDO Consulting S.A.C.

IDEAS CLAVE DE TRANSFORMACIÓN DEL ÁREA DE TECNOLOGÍA

SENSIBILIZACIÓN CON EL NEGOCIO, SUS PROCESOS CLAVE Y DE SOPORTE



IDEA DE VALOR

“BOOTCAMP” DE ENTRENAMIENTO PARA EL PERSONAL DE TECNOLOGÍA

IDEAS CLAVE DE TRANSFORMACIÓN DEL AREA DE TECNOLOGÍA

ANTICIPADA GESTIÓN DE EXPECTATIVAS



IDEA DE VALOR

EXPLICAR METODOLOGÍA Y CAPACIDADES DE LA ORGANIZACIÓN DE TECNOLOGÍA

IDEAS CLAVE DE TRANSFORMACIÓN DEL AREA DE TECNOLOGÍA

CO-PRIORIZACIÓN DE INICIATIVAS

PRIORIDADES ACORDADAS
ENTRE TECNOLOGÍA Y EL
NEGOCIO



IDEA DE VALOR

IDEAS CLAVE DE TRANSFORMACIÓN DEL AREA DE TECNOLOGÍA

4

ASESOR DEL NEGOCIO EN TECNOLOGÍA



IDEA DE VALOR

PROACTIVIDAD EN PROPONER
SOLUCIONES QUE RESUELVAN
“PUNTOS DE DOLOR” DEL NEGOCIO

IDEAS CLAVE DE TRANSFORMACIÓN DEL AREA DE TECNOLOGÍA

POSICIONAMIENTO A NIVEL DIRECTIVO



IDEA DE VALOR

PROPONER UN COMITÉ EJECUTIVO DE TECNOLOGÍA CON GERENCIAS

IDEAS CLAVE DE TRANSFORMACIÓN DEL AREA DE TECNOLOGÍA

VENDER, VENDER
Y VENDER

ENTRENAR EN VENTAS AL
PERSONAL DE TECNOLOGÍA



IDEA DE VALOR

IDEAS CLAVE DE TRANSFORMACIÓN DEL AREA DE TECNOLOGÍA

FLEXIBILIDAD DE CAPACIDADES

BUSCAR OPCIONES PARA AMPLIAR Y DISMINUIR CAPACIDADES SEGÚN NECESIDADES DEL NEGOCIO



IDEA DE VALOR

IDEAS CLAVE DE TRANSFORMACIÓN DEL AREA DE TECNOLOGÍA

NEGOCIACIÓN



IDEA DE VALOR

BUSCAR EL EQUILIBRO ENTRE LA
SOLUCIÓN INTEGRAL Y SOLUCIONES
PARCIALES CON VALOR

IDEAS CLAVE DE TRANSFORMACIÓN DEL AREA DE TECNOLOGÍA

IMPLEMENTACIÓN DE
ESTÁNDARES DE GOBIERNO Y
GESTIÓN

IMPEMENTAR MARCOS DE
REFERENCIA ADAPTADOS A LA
REALIDAD DE TECNOLOGÍA



IDEA DE VALOR

IDEAS CLAVE DE TRANSFORMACIÓN DEL AREA DE TECNOLOGÍA

10

IDENTIFICACIÓN Y RELACIONAMIENTO DE SOCIOS DE TECNOLOGÍA



IDEA DE VALOR

INVOLUCRAR A TERCEROS EN LA
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DEL
NEGOCIO DESDE UN PUNTO DE
VISTA DE SOCIO

IDEAS CLAVE DE TRANSFORMACIÓN DEL AREA DE TECNOLOGÍA

11

EVALUACIÓN DEL
RENDIMIENTO DE LOS
SERVICIOS DE TECNOLOGÍA



IDEA DE VALOR

ESTABLECER CRITERIOS DE
EVALUACIÓN DE RENDIMIENTO CON
EL NEGOCIO

BDO

IDEAS CLAVE DE TRANSFORMACIÓN DEL AREA DE TECNOLOGÍA

12

COMUNICAR, COMUNICAR Y
COMUNICAR



IDEA DE VALOR

ESTABLECER EL MODELO DE
COMUNICACIÓN DE TECNOLOGÍA
BASADO EN EVENTOS RELEVANTES

CONTENIDO

- i. Las áreas de tecnología en la actualidad
- ii. Ideas clave para transformar las áreas de tecnología
- ✓ iii. Nuevos conocimientos que requieren las áreas de tecnología

CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Este documento contiene material, ideas y conceptos que son propiedad de BDO Consulting S.A.C. Los materiales, ideas y conceptos aquí vertidos son para uso exclusivo del Equipo Directivo de BDO Consulting S.A.C. El contenido de este documento no debe ser reproducido total o parcialmente por ningún medio, ni distribuido a terceros sin el consentimiento previo y por escrito de BDO Consulting S.A.C.

NUEVOS CONOCIMIENTOS QUE REQUIEREN LAS ÁREAS DE TECNOLOGÍA

REALIDAD AUMENTADA

Office Building
★★★★★

Shopping Center
★★★★★

Apartment Building
★★★★★

Shopping Center
★★★★★

Condominium
★★★



APOORTE AL NEGOCIO

MAYOR VISIBILIDAD DE PRODUCTOS ANTES DE SALIR AL MERCADO, PROTOTIPADO E INTERACTIVIDAD CON EL CLIENTE, ENFOCADO PARA EL SECTOR AUTOMOTRIZ, INMOBILIARIO Y VENTAS



**Certified Augmented Reality (AR)
Expert - Global Tech Council**



NUEVOS CONOCIMIENTOS QUE REQUIEREN LAS ÁREAS DE TECNOLOGÍA

INTERNET DE LAS COSAS

IoT



IDEA DE VALOR

**SUPERVISIÓN REMOTA Y
MANTENIMIENTO
PREDICTIVO DE EQUIPOS,
SENSORIZACIÓN DE LAS
FASES DE PRODUCCIÓN**



**Azure IoT Developer Specialty -
Microsoft**

BDO

NUEVOS CONOCIMIENTOS QUE REQUIEREN LAS ÁREAS DE TECNOLOGÍA

CADENA DE BLOQUES (BLOCKCHAIN)



IDEA DE VALOR

CONTRATOS INTELIGENTES PARA
PROCESOS LOGISTICOS,
ACELERACIÓN DE PROCESOS DE
SERVICIOS, TRANSPARENCIA Y
SEGURIDAD PARA LA REDUCCIÓN DE
INTERMEDIARIOS PARA EJECUCIÓN
DE PROCESOS



Blockchain Council (<https://www.blockchain-council.org/>)
Certified Blockchain Expert



NUEVOS CONOCIMIENTOS QUE REQUIEREN LAS ÁREAS DE TECNOLOGÍA

ROBÓTICA



IDEA DE VALOR

AUTOMATIZACIÓN DE
PROCESOS DE
PRODUCCIÓN MASIVA
Y NUEVOS MODELOS
DE SERVICIOS DE
ATENCIÓN AL CLIENTE

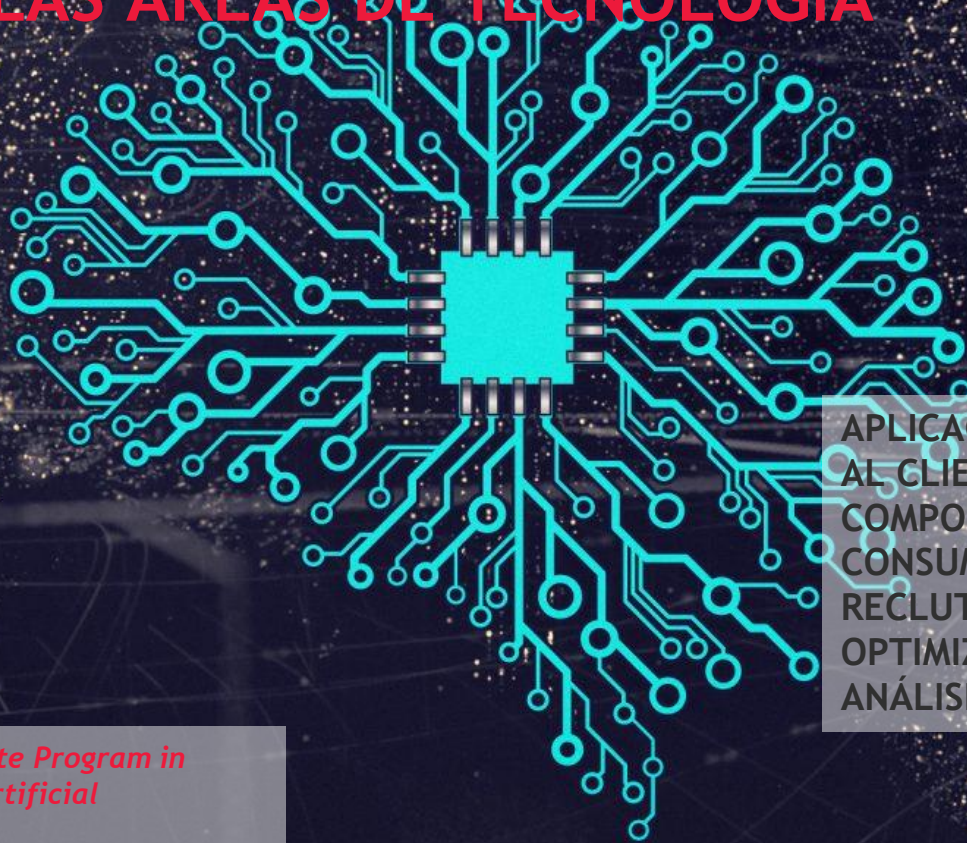


*Automation Anywhere Certified
Master RPA Professional - IBM*



NUEVOS CONOCIMIENTOS QUE REQUIEREN LAS ÁREAS DE TECNOLOGÍA

INTELIGENCIA
ARTIFICIAL



IDEA DE VALOR

APLICACIÓN EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE, PREDECIR EL COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR, PROCESOS DE RECLUTAMIENTO DE PERSONAL, OPTIMIZACIÓN LOGÍSTICA Y ANÁLISIS FINANCIERO



*Professional Certificate Program in
Machine Learning & Artificial
Intelligence - MIT*

BDO



PREGUNTAS



GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

SOMOS LÍDERES EN SERVICIO EXCEPCIONAL AL CLIENTE



VICTOR VERA TUDELA

Socio de Consultoría de Negocios
vveratudela@bdo.com.pe



CARLOS ROJAS

Consultor de Consultoría de Negocios
crojasr@bdo.com.pe

Síguenos en:

www.bdo.com.pe





¿CÓMO FORTALECER LAS ÁREAS DE TECNOLOGÍA PARA RESPALDAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL NEGOCIO?

BDO Perú

Enero 2020