



# ¿CÓMO FORTALECER LAS ÁREAS DE TECNOLOGÍA PARA RESPALDAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL NEGOCIO?

BDO Perú

Enero 2020

# CONTIGO HOY



**VICTOR VERA TUDELA**  
Socio  
Consultoría de Negocios



**CARLOS ROJAS**  
Consultor  
Consultoría de Negocios

# CONTENIDO

- ✓ i. Las áreas de tecnología en la actualidad
- ii. Ideas clave para transformar las áreas de tecnología
- iii. Conocimientos que impulsarán a las áreas de tecnología

## CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Este documento contiene material, ideas y conceptos que son propiedad de BDO Consulting S.A.C. Los materiales, ideas y conceptos aquí vertidos son para uso exclusivo del Equipo Directivo de BDO Consulting S.A.C. El contenido de este documento no debe ser reproducido total o parcialmente por ningún medio, ni distribuido a terceros sin el consentimiento previo y por escrito de BDO Consulting S.A.C.

# SITUACIÓN ACTUAL DE LAS ÁREAS DE TECNOLOGÍA

Objetivo de la Transformación Digital

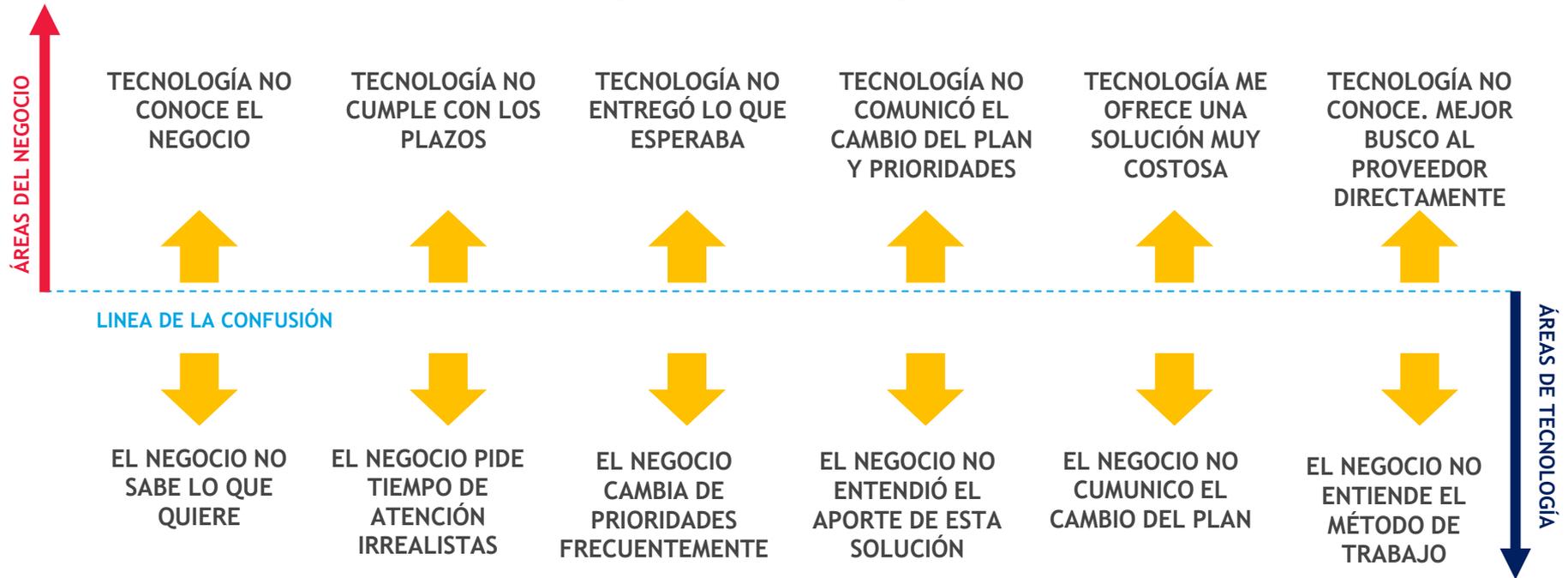


EL OBJETIVO DE LA **TRANSFORMACIÓN DIGITAL** ES IMPLEMENTAR TECNOLOGÍAS EN AQUELLOS **PROCESOS CLAVE O PRIORITARIOS** QUE LE BRINDE:

- VENTAJAS COMPETITIVAS
- TOMA DE DECISIONES OPORTUNAS
- EFICIENCIA EN COSTOS
- OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS
- FORTALECIMIENTO DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE
- INNOVACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO

# SITUACIÓN ACTUAL DE LAS ÁREAS DE TECNOLOGÍA

Situaciones comunes entre el negocio y tecnología



# CONTENIDO

- i. Las áreas de tecnología en la actualidad
- ✓ ii. Ideas clave para transformar las áreas de tecnología
- iii. Nuevos conocimientos que requieren las áreas de tecnología

## CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Este documento contiene material, ideas y conceptos que son propiedad de BDO Consulting S.A.C. Los materiales, ideas y conceptos aquí vertidos son para uso exclusivo del Equipo Directivo de BDO Consulting S.A.C. El contenido de este documento no debe ser reproducido total o parcialmente por ningún medio, ni distribuido a terceros sin el consentimiento previo y por escrito de BDO Consulting S.A.C.

# IDEAS CLAVE DE TRANSFORMACIÓN DEL ÁREA DE TECNOLOGÍA

**SENSIBILIZACIÓN CON EL NEGOCIO, SUS PROCESOS CLAVE Y DE SOPORTE**



IDEA DE VALOR

“BOOTCAMP” DE ENTRENAMIENTO PARA EL PERSONAL DE TECNOLOGÍA

# IDEAS CLAVE DE TRANSFORMACIÓN DEL AREA DE TECNOLOGÍA

ANTICIPADA GESTIÓN DE EXPECTATIVAS



IDEA DE VALOR

EXPLICAR METODOLOGÍA Y CAPACIDADES DE LA ORGANIZACIÓN DE TECNOLOGÍA

# IDEAS CLAVE DE TRANSFORMACIÓN DEL AREA DE TECNOLOGÍA

## CO-PRIORIZACIÓN DE INICIATIVAS

PRIORIDADES ACORDADAS  
ENTRE TECNOLOGÍA Y EL  
NEGOCIO



IDEA DE VALOR

# IDEAS CLAVE DE TRANSFORMACIÓN DEL AREA DE TECNOLOGÍA

4

ASESOR DEL NEGOCIO EN  
TECNOLOGÍA



IDEA DE VALOR

PROACTIVIDAD EN PROPONER  
SOLUCIONES QUE RESUELVAN  
“PUNTOS DE DOLOR” DEL NEGOCIO

# IDEAS CLAVE DE TRANSFORMACIÓN DEL AREA DE TECNOLOGÍA

POSICIONAMIENTO A NIVEL DIRECTIVO

PROPONER UN COMITÉ EJECUTIVO DE TECNOLOGÍA CON GERENCIAS



IDEA DE VALOR

# IDEAS CLAVE DE TRANSFORMACIÓN DEL AREA DE TECNOLOGÍA

6

VENDER, VENDER  
Y VENDER

ENTRENAR EN VENTAS AL  
PERSONAL DE TECNOLOGÍA



IDEA DE VALOR

# IDEAS CLAVE DE TRANSFORMACIÓN DEL AREA DE TECNOLOGÍA

7

## FLEXIBILIDAD DE CAPACIDADES

BUSCAR OPCIONES PARA AMPLIAR Y  
DISMINUIR CAPACIDADES SEGÚN  
NECESIDADES DEL NEGOCIO



IDEA DE VALOR

# IDEAS CLAVE DE TRANSFORMACIÓN DEL AREA DE TECNOLOGÍA

## NEGOCIACIÓN



IDEA DE VALOR

BUSCAR EL EQUILIBRO ENTRE LA  
SOLUCIÓN INTEGRAL Y SOLUCIONES  
PARCIALES CON VALOR

# IDEAS CLAVE DE TRANSFORMACIÓN DEL AREA DE TECNOLOGÍA

IMPLEMENTACIÓN DE  
ESTÁNDARES DE GOBIERNO Y  
GESTIÓN



IDEA DE VALOR

IMPEMENTAR MARCOS DE  
REFERENCIA ADAPTADOS A LA  
REALIDAD DE TECNOLOGÍA

# IDEAS CLAVE DE TRANSFORMACIÓN DEL AREA DE TECNOLOGÍA

10

## IDENTIFICACIÓN Y RELACIONAMIENTO DE SOCIOS DE TECNOLOGÍA



IDEA DE VALOR

INVOLUCRAR A TERCEROS EN LA  
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DEL  
NEGOCIO DESDE UN PUNTO DE  
VISTA DE SOCIO

# IDEAS CLAVE DE TRANSFORMACIÓN DEL AREA DE TECNOLOGÍA

11

## EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA



IDEA DE VALOR

ESTABLECER CRITERIOS DE  
EVALUACIÓN DE RENDIMIENTO CON  
EL NEGOCIO

**BDO**

# IDEAS CLAVE DE TRANSFORMACIÓN DEL AREA DE TECNOLOGÍA

12

COMUNICAR, COMUNICAR Y  
COMUNICAR



IDEA DE VALOR

ESTABLECER EL MODELO DE  
COMUNICACIÓN DE TECNOLOGÍA  
BASADO EN EVENTOS RELEVANTES

# CONTENIDO

- i. Las áreas de tecnología en la actualidad
- ii. Ideas clave para transformar las áreas de tecnología
- ✓ iii. Nuevos conocimientos que requieren las áreas de tecnología

## CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Este documento contiene material, ideas y conceptos que son propiedad de BDO Consulting S.A.C. Los materiales, ideas y conceptos aquí vertidos son para uso exclusivo del Equipo Directivo de BDO Consulting S.A.C. El contenido de este documento no debe ser reproducido total o parcialmente por ningún medio, ni distribuido a terceros sin el consentimiento previo y por escrito de BDO Consulting S.A.C.

# NUEVOS CONOCIMIENTOS QUE REQUIEREN LAS ÁREAS DE TECNOLOGÍA

## REALIDAD AUMENTADA

Office Building  
★★★★★

Shopping Center  
★★★★★

Apartment Building  
★★★★★

Shopping Center  
★★★★★

Condominium  
★★★



**APORTE AL NEGOCIO**

MAYOR VISIBILIDAD DE PRODUCTOS ANTES DE SALIR AL MERCADO, PROTOTIPADO E INTERACTIVIDAD CON EL CLIENTE, ENFOCADO PARA EL SECTOR AUTOMOTRIZ, INMOBILIARIO Y VENTAS

**Certified Augmented Reality (AR)  
Expert - Global Tech Council**



# NUEVOS CONOCIMIENTOS QUE REQUIEREN LAS ÁREAS DE TECNOLOGÍA

## INTERNET DE LAS COSAS

# IoT



IDEA DE VALOR

SUPERVISIÓN REMOTA Y  
MANTENIMIENTO  
PREDICTIVO DE EQUIPOS,  
SENSORIZACIÓN DE LAS  
FASES DE PRODUCCIÓN



Azure IoT Developer Specialty -  
Microsoft

**BDO**

# NUEVOS CONOCIMIENTOS QUE REQUIEREN LAS ÁREAS DE TECNOLOGÍA

## CADENA DE BLOQUES (BLOCKCHAIN)



IDEA DE VALOR

CONTRATOS INTELIGENTES PARA  
PROCESOS LOGISTICOS,  
ACELERACIÓN DE PROCESOS DE  
SERVICIOS, TRANSPARENCIA Y  
SEGURIDAD PARA LA REDUCCIÓN DE  
INTERMEDIARIOS PARA EJECUCIÓN  
DE PROCESOS



Blockchain Council (<https://www.blockchain-council.org/>)  
Certified Blockchain Expert





# NUEVOS CONOCIMIENTOS QUE REQUIEREN LAS ÁREAS DE TECNOLOGÍA

## ROBÓTICA



IDEA DE VALOR

AUTOMATIZACIÓN DE  
PROCESOS DE  
PRODUCCIÓN MASIVA  
Y NUEVOS MODELOS  
DE SERVICIOS DE  
ATENCIÓN AL CLIENTE



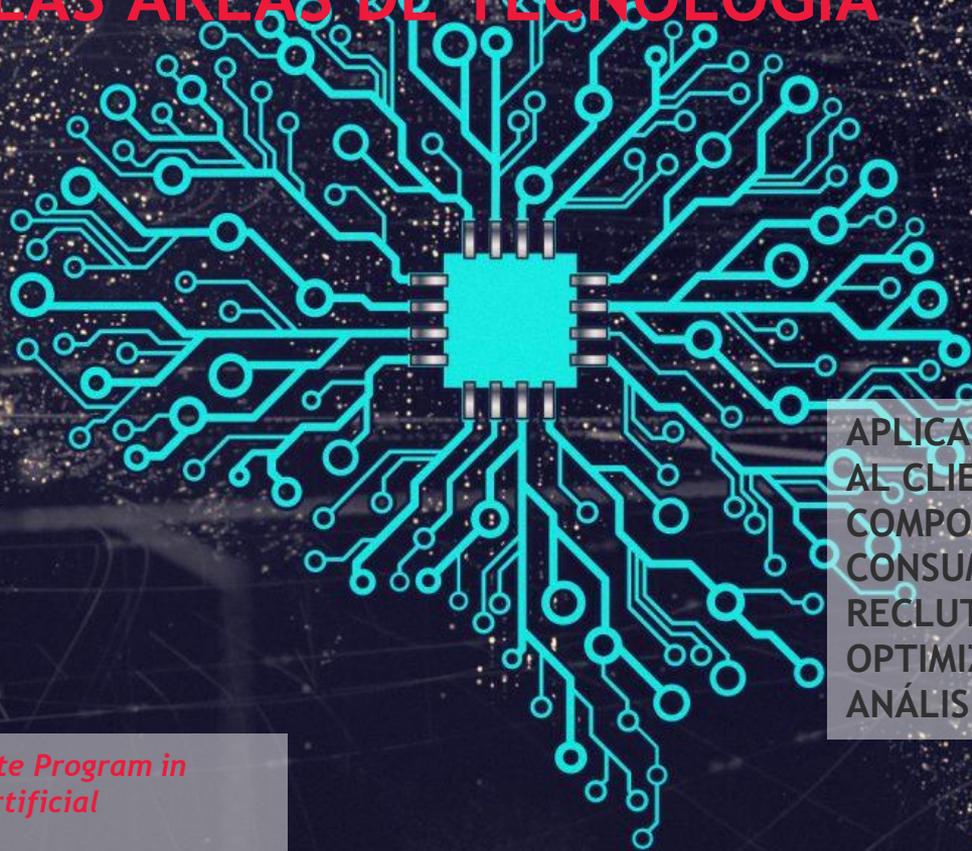
*Automation Anywhere Certified  
Master RPA Professional - IBM*



**BDO**

# NUEVOS CONOCIMIENTOS QUE REQUIEREN LAS ÁREAS DE TECNOLOGÍA

INTELIGENCIA  
ARTIFICIAL



IDEA DE VALOR

APLICACIÓN EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE, PREDECIR EL COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR, PROCESOS DE RECLUTAMIENTO DE PERSONAL, OPTIMIZACIÓN LOGÍSTICA Y ANÁLISIS FINANCIERO



*Professional Certificate Program in  
Machine Learning & Artificial  
Intelligence - MIT*

**BDO**



# PREGUNTAS



# GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

## SOMOS LÍDERES EN SERVICIO EXCEPCIONAL AL CLIENTE



**VICTOR VERA TUDELA**

Socio de Consultoría de Negocios  
[vveratudela@bdo.com.pe](mailto:vveratudela@bdo.com.pe)



**CARLOS ROJAS**

Consultor de Consultoría de Negocios  
[crojasr@bdo.com.pe](mailto:crojasr@bdo.com.pe)

Síguenos en:

[www.bdo.com.pe](http://www.bdo.com.pe)





# ¿CÓMO FORTALECER LAS ÁREAS DE TECNOLOGÍA PARA RESPALDAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL NEGOCIO?

BDO Perú

Enero 2020